

Cyngor Sir Ynys Môn	
Adroddiad i:	Y Pwyllgor Gwaith
Dyddiad:	20 Chwefror, 2024
Pwnc / Testun:	Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid 2024-29
Aelod(au) Portffolio:	Cyng Gary Pritchard
Rheolwr Gwasanaeth / Cyfarwyddwr:	Ned Michael
Awdur yr Adroddiad: Ffôn: E-bost:	Lisa Dundee, Swyddog Strategaeth Tai ac Eiliw Llŷr, Rheolwr Polisi Tai, Comisiynu a Strategaeth 01248752137 LisaDundee@ynysmon.llyw.cymru EiliwLlŷr@ynysmon.llyw.cymru
Aelodau Lleol:	Amh

A – Argymhelliad / Argymhellion a rheswm / rhesymau

Gofynnir i'r Pwyllgor Gwaith:

A1 gymeradwyo Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid 2024-29

1. Cefndir

Datblygwyd y Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid i sicrhau bod y Gwasanaethau Tai yn gweithio mewn partneriaeth â thenantiaid i ddatblygu a darparu gwasanaethau tai o'r radd flaenaf i bobl Ynys Môn.

Mae gofyniad cyfreithiol ar landlordiaid cymdeithasol yng Nghymru i gefnogi a datblygu Cyfranogiad Tenantiaid. Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid 2024-29 yw olynnydd Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid Lleol 2018-2023. Mae Deddf Tai Cymru (2014) yn amlinellu bod yn rhaid i bob landlord cymdeithasol yng Nghymru gael strategaeth cyfranogiad tenantiaid gyda'r nod hirdymor o sicrhau gwelliannau parhaus mewn perfformiad landlordiaid o ran cefnogi a galluogi tenantiaid i gymryd rhan.

Mae cyfranogiad tenantiaid ystyrion yn golygu rhannu gwybodaeth, syniadau a phenderfyniadau gyda thenantiaid a gweithio mewn partneriaeth i gytuno:

- Sut y dylid rheoli eu cartrefi a'u hamgylchedd lleol.
- Pa wasanaethau a gwelliannau sydd eu hangen?
- Beth ddylai ein blaenoriaethau ni fod.
- Sut y byddwn yn gweithio gyda'n gilydd i gyflawni'r rhain i gyd.

Mae Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid 2024-29 wedi cael ei ddatblygu gan staff y Gwasanaethau Tai a thenantiaid Tai drwy weithdai a chyfarfodydd a gynhaliwyd gyda TPAS Cymru TPAS Cymru [swyddog TPAS Cymru \(Gwasanaeth Cynghori Cyfranogiad Tenantiaid\)](#).

2. Llwyddiant y Strategaeth Cyfranogiad Tenantiaid blaenorol

O ganlyniad i'r heriau yn sgil y pandemig Covid-19, roedd rhai agweddau ar y strategaeth ddiwethaf a oedd yn anoddach i'w cyflawni oherwydd y cyfyngiadau ar ymgysylltu wyneb yn wyneb. Serch hynny, mae sawl llwyddiant wedi dod i'r amlwg o'r strategaeth flaenorol ynghyd â llwyddiannau newydd, o ganlyniad i ymateb adweithiol y timau i ddiwallu anghenion tenantiaid yn ystod y pandemig.

Mae'r rhain yn cynnwys:

- **Hwb Rhithiol Ynys Môn** – Bu Tîm Cyfranogiad a Chynhwysiant Ariannol Gwasanaethau Tai Gwynedd a Môn, Medrwn Môn a Gwasanaethau Tai Môn yn gweithio mewn partneriaeth â sawl canolfan a sefydliad cymunedol ledled Ynys Môn i dreialu prosiect Hwb Rhithiol Môn. Cefnogodd y prosiect bobl yn eu cymunedau i gadw mewn cysylltiad â'u cymunedau, eu teuluoedd a'u ffrindiau'n ddigidol a gwella eu sgiliau digidol. Cynhaliwyd y cwrs am 12 wythnos ac roedd yn ymdrin â phynciau fel diogelwch ar-lein, siopa ar-lein a defnyddio'r cyfryngau cymdeithasol. Enillodd y tîm wobwr TPAS Cymru am y prosiect llwyddiannus hwn.
- **Cymorthfeydd Heddlu a Sioeau Teithiol Tai Môn** – Rhoddwyd cyfle i denantiaid gwrdd â'u Swyddogion Tai a Heddlu lleol, yn ogystal ag asiantaethau eraill a oedd ar gael i ddarparu cymorth neu arweiniad ariannol, yn ogystal â thrafod unrhyw bryderon, materion, syniadau neu ateb unrhyw gwestiynau.
- **Panel Atgyweirio - Prosiect Lleithder ac Anwedd** - Un o'r darnau diweddaraf o waith i gael ei gyflawni gan y panel atgyweirio oedd dogfen addysgiadol ar fynd i'r afael â lleithder ac anwedd yn y cartref.
- **Mannau Cynnes/Hybiau** – Yn sgil y cynnydd parhaus mewn costau ynni a chan bod nifer yn poeni am wresogi eu cartref, sefydlodd y tîm Cyfranogiad Tenantiaid bedwar man cynnes yn ein hybiau cymunedol ledled yr ynys lle darparwyd prydau poeth yn rhad ac am ddim mewn lle cynnes. Cynhaliwyd y sesiynau unwaith yr wythnos am gyfnod o 16 wythnos. Helpodd hyn i fynd i'r afael â'r cynnydd a welwyd mewn achosion o ynysu cymdeithasol a welwyd yn dilyn y pandemig Covid-19, oherwydd bod llai o ddefnydd yn cael ei wneud o'r lolfeydd cymunedol. Llwyddodd preswylwyr i ailadeiladu'r hyder yr oedent wedi'i gollu yn ystod y cyfnodau clo ac ail-ymgysylltu ag aelodau'r gymuned mewn lleoliad cyfarwydd a chynnes.

3. Trosolwg o'r Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid

Bydd y Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid yn gweithio tuag at gyflawni'r meysydd blaenoriaeth allweddol canlynol:

1. Ymgysylltu a Hysbysu - Sicrhau ein bod ni'n ymgysylltu'n effeithiol â thenantiaid a rhannu gwybodaeth ar faterion yn ymwneud â'r Gwasanaethau Tai

A – Argymhelliad / Argymhellion a rheswm / rhesymau

2. Recriwtio, Cadw a Dylanwadu - Grymuso ein tenantiaid i lunio ein gwasanaethau a dylanwadu arnynt.
3. Esblygu ac Arloesi - Gwella ein gwasanaethau yn barhaus i ddiwallu anghenion ein cwsmeriaid.
4. Sgiliau Hyfforddi a Datblygu - Sicrhau bod gan denantiaid y sgiliau a'r hyder i gymryd rhan mewn cyfleoedd cyfranogiad tenantiaid.

4. Safon Ansawdd Tai Cymru (SATC) 2023

Mae safonau SATC 2023 yn paratoi'r ffordd ar gyfer yr hyn a ddisgwylir er mwyn bodloni safonau tai cyffredin ym maes diogelwch, inswleiddio a chyflwr eiddo. Mae'r safonau hefyd yn canolbwyntio'n drwm ar Sero Net ac mae ymateb TPAS Cymru i SATC yn amlygu bod ymgysylltu â thenantiaid yn allweddol i gyflawni Sero Net ac yn nodi sut y gall Cymru sicrhau allyriadau carbon sero net erbyn y flwyddyn 2050, trwy roi lle blaenllaw i ymgysylltu â thenantiaid. Mae'r ymateb hefyd yn tynnu sylw at yr angen i ymgysylltu â thenantiaid cyn ac ar ôl i waith gael ei wneud yng nghartref y tenant. Er mwyn i hyn ddigwydd, mae angen i landlordiaid fod yn dryloyw ynghylch sut y gallai'r newidiadau edrych a darparu cefnogaeth yn ystod y cyfnod pontio a thu hwnt. Mae'r Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid yn amlinellu sut y bydd y Gwasanaethau Tai yn gweithio'n agos gyda thenantiaid ac yn eu diweddau'n barhaus.

5. Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol

Mae Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn ei gwneud hi'n ofynnol i gyrrff cyhoeddus yng Nghymru feddwl am effaith hirdymor eu penderfyniadau, i weithio'n well gyda phobl, cymunedau a'i gilydd, i atal problemau parhaus fel tlodi, anghydraddoldebau iechyd a newid yn yr hinsawdd.

Mae'r Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid yn nodi sut y byddwn yn gweithio mewn partneriaeth â'n tenantiaid i sicrhau ein bod ni'n cynnal safon ein tai i gwrdd â'r heriau a ddaw yn sgil tlodi, anghydraddoldebau iechyd a newid yn yr hinsawdd.

B – Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a beth oedd y rhesymau am eu gwrthod ac/neu am ddewis yr opsiwn hwn?

Nid oes unrhyw opsiynau eraill i'w hystyried. Byddai peidio â chael Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid cyfredol yn golygu na allem fesur yr effaith y mae tenantiaid yn ei gael ar wella gwasanaethau tai. Mae gofyniad cyfreithiol o dan Ddeddf Tai Cymru (2014) i gael cynllun.

C – Pam mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?

Mae'n ymwneud â Chynllun Busnes y Cyfrif Refeniw Tai (HRA) ac mae'n ofyniad cyfreithiol o dan Ddeddf Tai Cymru (2014)

Ch – A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â'r polisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?

Ydi

D – A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?

Ydi

Dd – Asesu'r effaith bosibl (os yw'n berthnasol):

1	Sut mae'r penderfyniad hwn yn effeithio ar ein hanghenion tymor hir fel Ynys?	Mae'r Cynllun Strategol yn nodi sut yr aethom ati i gyflawni'r nod hirdymor o gyflawni gwelliannau parhaus ym mherfformiad y Gwasanaeth Tai ac wrth ymgysylltu â thenantiaid.
2	A yw hwn yn benderfyniad y rhagwelir y bydd yn atal costau/dibyniaethau ar yr Awdurdod yn y dyfodol? Os felly, sut?	Wrth ystyried Gwerth am Arian; mae'r pwyslais ar annog gwelliannau mewn gwasanaethau er mwyn sicrhau'r adenillion cymdeithasol ac effaith gymdeithasol fwyaf posib ar gyfer ein tenantiaid a'n cymunedau.
3	A ydym wedi bod yn cydweithio â sefydliadau eraill i ddod i'r penderfyniad hwn, os felly, rhowch wybod gyda phwy:	Defnyddiwyd gweithdai a dogfennau ymgynghori TPAS Cymru i ysgrifennu'r cynllun strategol hwn.
4	A yw dinasyddion Ynys Môn wedi chwarae eu rhan wrth ddrafftio'r ffordd hon ymlaen, gan gynnwys y rhai hynny y mae'r penderfyniad hwn yn cael effaith uniongyrchol arnynt? Esboniwch sut:-	Mae tenantiaid wedi bod yn rhan o'r gwaith o ddatblygu'r cynllun hwn.
5	Nodwch unrhyw effaith y gallai'r penderfyniad hwn ei gael ar y grwpiau a warchodir o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010.	Gweler yr asesiad o'r effaith ar gydraddoldeb sy'n nodi y bydd yn cael effaith gadarnhaol.
6	Os yw hwn yn benderfyniad strategol, nodwch unrhyw effaith y gallai'r penderfyniad ei gael ar y rhai hynny sy'n profi anfantais economaidd-gymdeithasol.	Gweler asesiad o'r effaith ar gydraddoldeb sy'n ystyried y rhai a allai fod yn agored i niwed
7	Nodwch unrhyw effaith y gallai'r penderfyniad hwn ei gael ar gyfleoedd i bobl ddefnyddio'r Gymraeg ac ar beidio â thrin y Gymraeg yn llai ffafriol na'r Saesneg.	Ni nodwyd unrhyw effaith negyddol yn yr asesiad o'r effaith ar gydraddoldeb

E – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori?		Beth oedd eu sylwadau?
1	Prif Weithredwr / Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) (gorfodol)	Cefnogi'r argymhelliad
2	Cyllid / Swyddog Adran 151 (gorfodol)	Cefnogi'r argymhelliad
3	Cyfreithiol / Swyddog Monitro (gorfodol)	Cefnogi'r argymhelliad
4	Adnoddau Dynol (AD)	Amh
5	Eiddo	Amh
6	Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu (TGCh)	Amh
7	Caffael	Amh
8	Sgriwtini	Yn ystod y cyfarfod o'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a gynhaliwyd ar 16.1.24 argymhellwyd bod y Pwyllgor Gwaith yn ei gymeradwyo.
9	Aelodau Lleol	

F - Atodiadau:

Atodiad 1 Cynllun Strategol Cyfranogiad Tenantiaid 2024-29.

FF – Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am ragor o wybodaeth os gwelwch yn dda):

Cynllun Busnes 30 mlynedd Cyfrif Refeniw Tai 2023-2053

Ynys Môn

THE ISLE OF

Anglesey



Cynllun Strategol Gwasanaethau Tai ar Gyfranogiad Tenantiaid 2024 - 2029



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL

Mae'r ddogfen yma hefyd ar gael yn y Gymraeg

This document is also available in Welsh

www.ynysmon.llyw.cymru

Rhagair



Pennaeth
Gwasanaeth Tai

Ned Michael

Mae Cynllun Strategol y Gwasanaethau Tai ar Gyfranogiad Tenantiaid yn nodi'r hyn yr ydym ni'n gobeithio'i gyflawni drwy weithio mewn partneriaeth â'n Tenantiaid, gwasanaethau mewnol y Cyngor a phartneriaid allanol dros y pum mlynedd nesaf, gan sicrhau ein bod ni'n rhoi'n Tenantiaid wrth wraidd popeth a wnawn. Yn ein Harolwg STAR diwethaf (2021) dywedodd 81% o Denantiaid ei bod hi'n hawdd delio â ni a dywedodd 73% ein bod ni wedi gwranddo ar eu sylwadau a gweithredu arnynt.

Pwrpas y Cynllun Strategol yw sicrhau ein bod ni'n adeiladu ar yr ymatebion i'n harolwg STAR diwethaf er mwyn sicrhau bod llais y Tenant yn dylanwadu ar ein gwaith, yn enwedig wrth gyflawni Safonau Ansawdd Tai Cymru II. Mae hyn er mwyn sicrhau ein bod ni'n parhau i gynnwys Tenantiaid wrth wneud penderfyniadau ynglŷn â'u cartrefi.

Mae'r Cynllun Strategol yn rhan o fframwaith o strategaethau sy'n tanategu Cynllun Busnes y Cyfrif Refeniw Tai a Chynllun y Cyngor 2023-2028, sy'n nodi sut y byddwn yn cyflawni ein hymrwymiaidau dros y blynyddoedd nesaf.

Cyd-destun Strategol:

Mae'r Cynllun hwn yn ymateb i nifer o Bolisiau Cenedlaethol megis:

- [Deddf Tai Cymru \(2014\)](#), sy'n gosod rhwymedigaeth statudol ar Landlordiaid Cymdeithasol yng Nghymru i fabwysiaidau Cynllun Strategol ar Gyfranogiad Tenantiaid
- Cyfrannu tuag at [Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol](#) drwy'r gwaith yr ydym ni'n ei gyflawni yn ein cymunedau
- Safon Ansawdd Tai Cymru II 2023 a'r gofyniad i gynnwys Tenantiaid



Deilydd
Portffolio
Tai

**Cyng. Gary
Pritchard**

Llais i Bawb

Rydym yn awyddus i annog cymaint o Denantiaid â phosib i gymryd rhan, ac felly mae cydraddoldeb ac amrywiaeth yn ganolog i'n gwaith. Rydym yn cydnabod bod nifer o grwpiau yn aml iawn yn cael eu tangynrychioli pan fyddwn yn ymgysylltu â chymunedau. Mae'r rhain yn cynnwys:

Cwsmeriaid sydd wedi'u hallgau'n ddigidol **Pobl ag anghenion hygrychedd**

Pobl LHDTTC+ **Sipsiwn/Teithwyr** **Pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth digartrefedd**

Pobl ifanc â phrofiad o fod mewn gofal **Unigolion â chyfrifoldebau gofalu**

Tenantiaid y sector rhentu preifat **Pobl ifanc** **Pobl o grwpiau ethnig lleiafrifol**



Byddwn yn dal i gynnig dulliau ymgysylltu wyneb yn wyneb, ac yn cynnal cyfarfodydd a digwyddiadau mewn lleoliadau sy'n hygrych i bawb gan sicrhau bod gwybodaeth ar gael mewn pob math o wahanol fformatau.

Byddwn yn sicrhau ein bod ni'n defnyddio data a gwybodaeth i lunio a theilwra gwasanaethau i gwrdd ag anghenion unigolion a chymunedau yn y dyfodol.

Bydd ein cyfleoedd Cyfranogiad Tenantiaid ar gael yn ddwyieithog er mwyn cynnig cyfleoedd i bobl ddefnyddio'r Gymraeg yn gymdeithasol yn unol â Chynllun y Cyngor.



Annog Gwelliannau



Rydym wedi gwranddo arnoch chi ond nid da lle gellir gwell!

- Rydym wedi edrych ar ein strategaeth flaenorol a'r hyn a gyflawnom yn ystod cyfnod anodd y pandemig. Er ein bod wedi gorfod addasu ein ffordd o weithio a heb gael llawer o gyfle i ymgysylltu â phobl wyneb yn wyneb, llwyddom i ymgysylltu â Thenantiaid ac ailgyfeirio ein harbenigedd a'n gwybodaeth i fynd i'r afael ag anghenion Tenantiaid yn ystod cyfnod anodd hwn. Rydym yn gobeithio newid cyfeiriad a rhoi mwy o sylw i Gyfranogiad Tenantiaid cadarn yn hytrach na gwaith datblygu cymunedol traddodiadol.
- Drwy dderbyn adborth rheolaidd fel rhan o'r ymarfer **'Dywedoch chi, Gwnaethom Ni'** a **'Dywedoch chi, ond doedden ni ddim yn gallu oherwydd...'** rydym wedi adolygu ein gweithgareddau i wneud yn siŵr eu bod yn sicrhau gwerth am arian ac yn ceisio gwella gwasanaethau drwy fonitro ein gweithgareddau Cyfranogiad Tenantiaid.

Cynllun y Cyngor 2023-2028

Gweledigaeth Cynllun y Cyngor
yw:

‘Creu Ynys Môn sy’n iach a
llewyrchus lle gall pobl
ffynnu.’

- Cynllun y Cyngor yw'r brif ddogfen sy'n ganolbwynt i'r penderfyniadau a wneir ar bob lefel; darparu fframwaith i gynllunio a gyrru blaenoriaethau yn eu blaen; llunio gwariant blynyddol; monitro perfformiad a chynnydd.
- Wrth wraidd y cynllun mae ein dyhead i weithio gyda phreswylwyr, cymunedau a phartneriaid ar Ynys Môn i sicrhau'r gwasanaethau gorau posibl, gwella ansawdd bywyd ar gyfer pawb a chreu cyfleoedd ar gyfer cenedlaethau'r dyfodol.
- Mae ei chwe phrif amcan yn adlewyrchu'r prif feysydd y dylai'r Cyngor ganolbwyntio arnynt.



Yr Iaith Gymraeg

Cynyddu cyfleoedd i ddysgu a defnyddio'r iaith.



Gofal Cymdeithasol a Lles

Darparu'r gefnogaeth gywir ar yr adeg gywir.



Addysg

Sicrhau darpariaeth effeithiol ar gyfer heddiw ac ar gyfer cenedlaethau'r dyfodol.



Tai

Sicrhau fod gan bawb yr hawl i alw rhywle'n gartref.



Economi

Hyrwyddo cyfleoedd i ddatblygu economi'r Ynys.



Newid Hinsawdd

Ymateb i'r argyfwng, mynd i'r afael â newid a gweithio tuag at ddod yn sefydliad sero net erbyn 2030.



[Cynllun y Cyngor 2023 - 2028 \(llyw.cymru\)](https://llyw.cymru)

Ein Gwerthoedd

- Mae gwerthoedd craidd y sefydliad yn sylfaen i Gynllun y Cyngor 2023-28, ac maent yn cael eu defnyddio i ddatblygu ac arwain ein gweledigaeth, cynlluniau strategol a gwasanaethau.
- Mae'n gwaith yn seiliedig ar y gwerthoedd sydd wedi'u nodi yn Siarter Cwsmeriaid Môn.



Parch

Rydym yn barchus ac yn ystyriol tuag at eraill er gwaethaf ein gwahaniaethau.



Cydweithio

Rydym yn gweithio fel tîm, gyda'n cymunedau a'n partneriaid i gyflawni'r canlyniadau gorau i bobl Ynys Môn.



Gonestrwydd

Rydym yn ymrwymedig i safonau uchel o ran ymddygiad ac uniondeb.



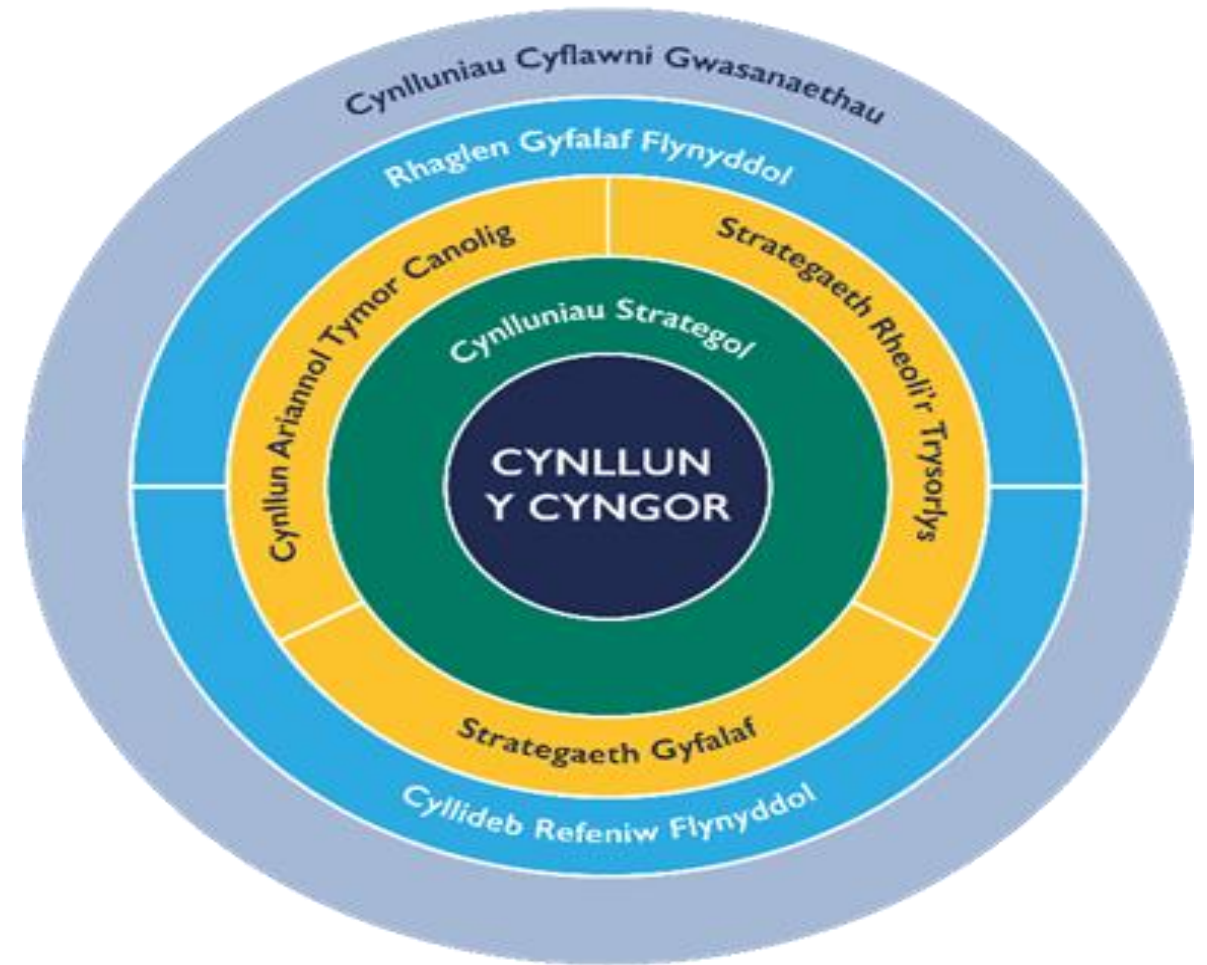
Hyrwyddo'r Cyngor a'r Ynys

Rydym yn creu ymdeimlad o falchder mewn gweithio i'r Cyngor ac yn cyflwyno delwedd gadarnhaol o'r Cyngor a'r Ynys.



Y Cylch Strategol

- Mae'r cylch strategol yn adnabod y cynlluniau sydd ar waith i sicrhau ein bod yn gallu cyflawni ein blaenoriaethau a'n hamcanion.
- Mae'r cynllun hwn yn gynllun strategol allweddol sy'n cyd-fynd â Chynllun y Cyngor ac mae'n cyfrannu at gyflawni ein hamcanion a'r weledigaeth strategol.



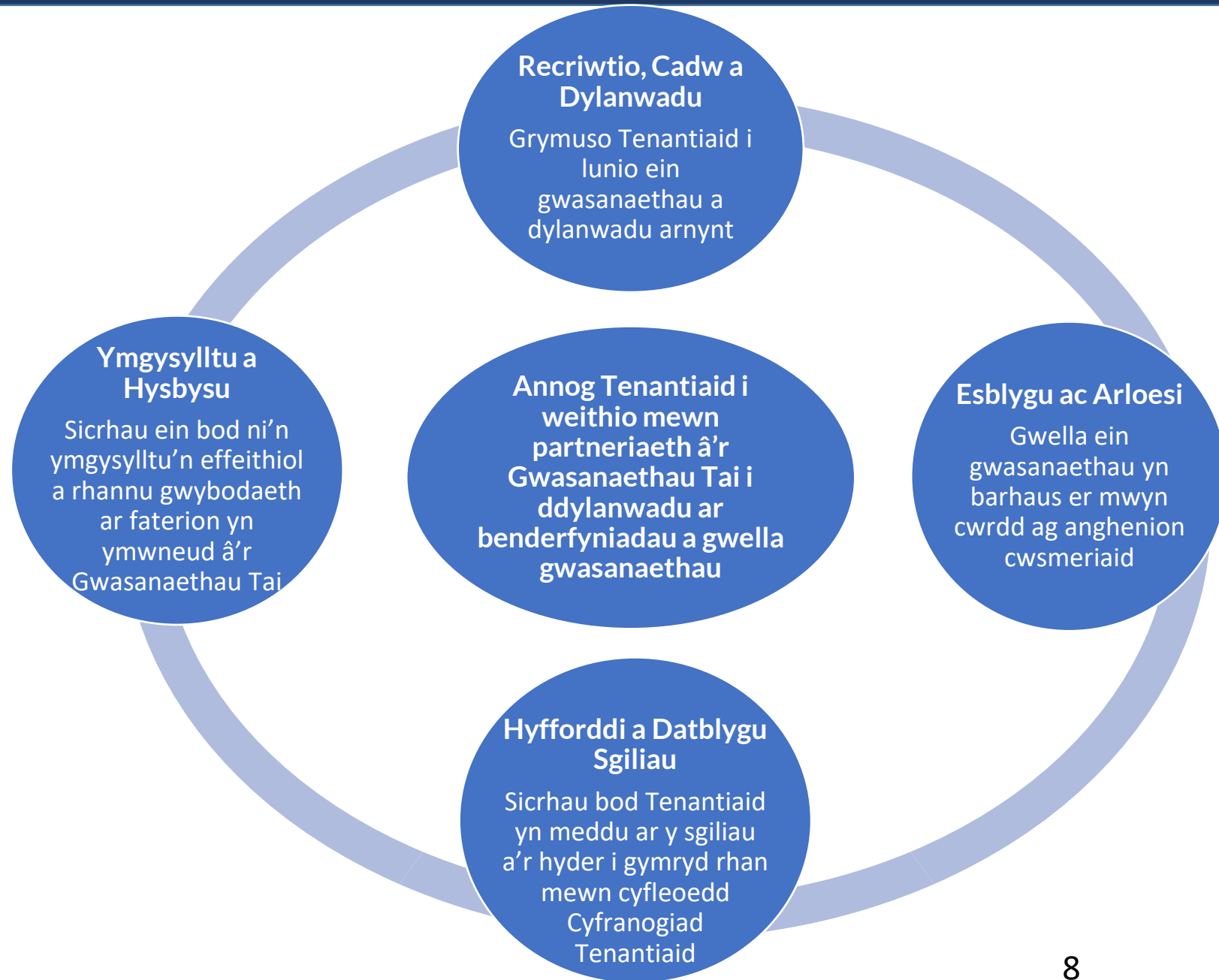
Prif feysydd blaenoriaeth

Mae cyflawni'r flaenoriaeth strategol hon, ynghyd â'r prif feysydd blaenoriaeth, yn gosod mandad clir ac uchelgeisiol.

Rydym am wneud yn siŵr ein bod ni'n gwneud y pethau canlynol:

Gwneud y defnydd gorau o'r stoc dai bresennol a gwella cartrefi a chymunedau (Thema 2 yn [Strategaeth Dai'r Cyngor 2022-27](#))

Cefnogi pobl i fyw'n annibynnol (Thema 4 yn [Strategaeth Dai'r Cyngor 2022-27](#))



Ymgysylltu a Hysbysu – Sicrhau ein bod ni'n ymgysylltu'n effeithiol a rhannu gwybodaeth ar faterion yn ymwneud â'r Gwasanaethau Tai



Pam bod hyn yn bwysig?

Rydym eisiau gwella ein gwasanaethau, ein cartrefi a'n hystadau trwy weithio gyda'n Tenantiaid, felly mae'n bwysig bod ein Tenantiaid yn ymwybodol o'r hyn yr ydym ni'n ei wneud.

Er mwyn sicrhau bod cyfathrebu rhwng staff y Gwasanaethau Tai a Thenantiaid yn broses dwy ffordd. Yn ôl ein harolwg STAR diwethaf roedd 83% o'n Tenantiaid yn ymddiried yng Nghyngor Ynys Môn.

Er mwyn sicrhau bod Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS) cam 2 yn cael ei gwblhau'n llwyddiannus trwy sicrhau rhagoriaeth wrth ymgysylltu â Thenantiaid a'u cael i gymryd rhan. Yn ôl ein harolwg STAR diwethaf roedd 77% o'n Tenantiaid yn fodlon â'r gwasanaeth atgyweirio a chynnal a chadw.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Byddwn yn ymgysylltu â Thenantiaid a rhannu gwybodaeth â hwy, gan gydnabod y bydd yn well gan rai dderbyn gwybodaeth ar bapur a thros y ffôn yn ogystal â thros blatfformau digidol.

Byddwn yn darparu dewis o ddulliau ymgysylltu.

Byddwn yn defnyddio dulliau ymgysylltu addas a phriodol i gyfathrebu â Thenantiaid a byddwn yn datblygu dulliau hyblyg fel y gallant ddewis cymryd rhan cyn lleied neu cyn amled ag y maent yn ei ddymuno.

Byddwn yn datblygu cynllun gweithredu Cyfranogiad Tenantiaid ac yn rhannu'r wybodaeth ddiweddaraf â Thenantiaid.

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Byddwn yn defnyddio ac yn monitro'r dulliau canlynol i fesur cynnydd yn unol â'r cynllun gweithredu:

Dogfennau ysgrifenedig megis ein newyddlen ar gyfer Tenantiaid, adroddiadau diweddarau ar y cynllun gweithredu a chyfathrebiadau ar-lein.

Digidaleiddio – datblygu ein porth hunan-wasanaeth a systemau tecstio a darparu sesiynau a gweithdai ar-lein.

Cyfarfodydd, grwpiau a digwyddiadau ffurfiol ac anffurfiol ar gyfer Tenantiaid.

Recriwtio, Cadw a Dylanwadu – Cynyddu Cyfranogiad Tenantiaid a grymuso Tenantiaid i lunio ein gwasanaethau a dylanwadu arnynt

Pam bod hyn yn bwysig?

Er mwyn recriwtio Tenantiaid i'w grymuso i lunio ein gwasanaethau a dylanwadu arnynt.

Er mwyn cadw diddordeb Tenantiaid drwy ystyried yr amser sydd ganddynt i gymryd rhan.

Er mwyn mynd ati ar y cyd i ddatrys problemau a heriau all effeithio ar wasanaethau a gwasanaethau a fydd yn cael eu darparu yn y dyfodol.

Er mwyn cwrdd ag anghenion cwsmeriaid a hyrwyddo ymdeimlad o gymuned. Yn ôl ein harolwg STAR diwethaf roedd 85% o'r ymatebwyr yn fodlon â'u cymdogaeth fel lle i fyw.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Byddwn yn gwneud yn siŵr bod gan Denantiaid y gallu a'r hyder i gymryd rhan.

Byddwn yn gwneud yn siŵr bod modd i Denantiaid gymryd rhan mewn amryw o wahanol ffyrdd.

Byddwn yn cefnogi Tenantiaid i ddatblygu eu sgiliau a'u gwybodaeth fel y gallant ddylanwadu ar benderfyniadau a gwella'r gwasanaethau sy'n cael eu darparu.



Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Byddwn yn recriwtio aelodau newydd drwy:

- Rwydweithio
- Ymgysylltu ar-lein
- Ymgysylltu â'r gymuned
- Cofrestru o ddrws i ddrws
- Ein partneriaid

Byddwn yn cefnogi Tenantiaid i ddylanwadu ar benderfyniadau a'r gwasanaethau a ddarperir:

- Uwchsgilio Tenantiaid
- Helpu i gynyddu hyder Tenantiaid i ddylanwadu ar wasanaethau a phenderfyniadau
- Darparu cyfleoedd i Denantiaid gymryd rhan ar lefel weithredol a strategol

Byddwn yn monitro effaith hyn oll drwy:

- Gadw llygaid ar nifer y Tenantiaid sy'n cymryd rhan yn cynnwys nifer y Tenantiaid newydd a grwpiau lleiafrifol.
- Cynyddu nifer y Tenantiaid sy'n ymgysylltu ar-lein.
- Cymharu arolygon amser real a STAR.

Esblygu ac Arloesi – Gwella ein gwasanaethau yn barhaus i gwrdd ac anghenion ein cwsmeriaid

Pam bod hyn yn bwysig?

Er mwyn parhau i wella gwasanaethau a grymuso Tenantiaid a nodi meysydd allweddol i'w gwella a'u datblygu.

Fel bod gwerthoedd ac egwyddorion Cyfranogiad Tenantiaid yn dod yn rhan annatod o ddiwylliant ein gwasanaethau a'n cymunedau.

Er mwyn bod yn rhagweithiol wrth ddatblygu ein gwasanaethau, gan ddefnyddio arfer da gan eraill.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Cadarnhau ein gwerthoedd. Addasu er mwyn cwrdd ag anghenion ein Tenantiaid a'n cwsmeriaid. Darparu gwasanaethau sy'n perfformio'n dda ac sy'n sicrhau gwerth am arian.

Cyflawni ein Siarter Gwasanaeth Cwsmer Corfforaethol.

Derbyn cefnogaeth gan TPAS Cymru i sicrhau bod Staff y Gwasanaethau Tai a Thenantiaid yn cael eu harwain drwy ddulliau arloesol o fewn y sector tai.

Rhannu arfer da.

Annog Tenantiaid i gymryd rhan mewn gwahanol grwpiau/paneli wyneb yn wyneb. Rhoi cyfle i denantiaid drafod materion a chyfrannu ar lefel strategol.

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Drwy ein:

- Grŵp Atgyweirio a Chynnal a Chadw
- Grŵp Ffocws Gwasanaethau Tai
- Grŵp Cymunedol Llais y Tenant
- Panel Cyhoeddi
- Panel Monitro
- Grŵp Archwilio
- Grŵp Digidol
- Panel Amgylcheddol
- Grŵp Ffocws SATC (WHQS)

Byddwn hefyd yn gweithio tuag at sicrhau bod Cyfranogiad Tenantiaid yn dod yn rhan annatod o'r gwasanaethau tai drwy:

- Gael pob maes o fewn y gwasanaethau tai i ymrwymo i fynychu'r grwpiau gorchwyl a gorffen a'r paneli priodol.
- Darparu hyfforddiant mewnol i staff ac Aelodau Etholedig ar Gyfranogiad Tenantiaid
- Bwletinau chwarterol i staff

Hyfforddi a Datblygu Sgiliau – Sicrhau bod Tenantiaid yn meddu ar y sgiliau a'r hyder i gymryd rhan mewn cyfleoedd Cyfranogiad Tenantiaid

Pam bod hyn yn bwysig?

Er mwyn rhoi cyfle i Denantiaid ddatblygu eu sgiliau, eu sylfaen wybodaeth a'u hunan hyder fel y gallant ddylanwadu ar ein gwasanaethau a'u gwella.

Er mwyn helpu i liniaru materion megis ynysigrwydd cymdeithasol drwy gynnig lle diogel i Denantiaid dderbyn cefnogaeth, gwneud ffrindiau newydd a rhannu diddordebau cyffredin.

Er mwyn rhyngweithio mwy gyda Thenantiaid, cynhyrchu mwy o syniadau a dod o hyd i fwy o atebion i heriau.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Byddwn yn cefnogi ac annog Tenantiaid i ddatblygu eu sgiliau a'u gwytodaeth trwy ddarparu cyfleoedd hyfforddi, a'u galluogi i wella eu sgiliau a'u sylfaen wybodaeth drwy gyfleoedd Cyfranogiad Tenantiaid a thrwy chymryd rhan mewn unrhyw ffordd.

Bydd hyn yn cynnwys:

- Sicrhau bod hyfforddiant ar gael ar sgiliau digidol, cydraddoldeb, amrywiaeth a Diogelu Data/GDPR
- Darparu hyfforddiant a chefnogaeth i Denantiaid newydd sy'n dymuno cymryd rhan
- Cefnogi Tenantiaid i ddeall eu rôl fel rhan o'r broses graffu er mwyn gwella Gwasanaethau Tai Cyngor Sir Ynys Môn yng nghyd-destun tai cymdeithasol
- Cyflwyno Cynrychiolwyr Tenantiaid i TPAS Cymru

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Byddwn yn trefnu a gwneud yn siŵr bod y cyfleoedd hyfforddi canlynol ar gael:

- Hyfforddiant TPAS
- Materion Cydraddoldeb
- Hyfforddiant Craffu Sylfaenol
- Hyfforddiant Môn CF
- Hyfforddiant Sgiliau Digidol Coleg Menai
- Hyfforddiant Cymru Gydweithredol
- Hyfforddiant a chysiau ar-lein E-Cymru (yn cynnwys hyfforddiant iaith Gymraeg)
- Hyfforddiant Archwilio
- Hyfforddiant Hylendid Bwyd



Llywodraethiant: Monitro a Gwerthuso



Dros y pum mlynedd nesaf byddwn yn adolygu a datblygu ein dulliau yn barhaus gyda'n Tenantiaid er mwyn sicrhau bod y gynrychiolaeth yn effeithlon ac yn unol â'n gweledigaeth ac yn ein helpu i gyflawni'r amcanion sydd wedi'u nodi yn ein Cynllun Strategol ar Gyfranogiad Tenantiaid.

Byddwn yn datblygu Cynllun Gweithredu 12 mis ar y cyd a fydd yn cael ei fonitro'n chwarterol gan y Grŵp Monitro Cyfranogiad Tenantiaid.

Bydd adroddiad cynnydd blynyddol yn cael ei baratoi ar gyfer yr Uwch Dîm Rheoli Tai.

Byddwn hefyd yn monitro aelodaeth y grŵp er mwyn sicrhau bod staff a Thenantiaid yn cael eu cynrychioli'n gyfartal fel y gallwn weithio mewn partneriaeth yn llwyddiannus er mwyn gwella gwasanaethau yn unol ag anghenion ein Tenantiaid.



Ein Llwyddiannau

2018 - 2023

Logo newydd Tai Môn wedi cael ei greu



Lansio ein Llwyfan Cyfryngau Cymdeithasol

Sesiynau Iechyd a Lles



Grŵp digidol Tenantiaid

Cylchlythyr Tai Môn



Adolygiad Safonau Gosod



Projectau Pontio Cenedlaethau



Projectau Gwella Amgylcheddol a Chymuned



TIC Y TENANT
TENANT APPROVED

Logo a gymeradwywyd gan denantiaid

Hwb Rhithwir Ynys Môn



Gwobrau TPAS

Fforwm atal digartrefedd



Mannau Cynnes

29 o Aelodau Gweithredol Cyfranogiad Tenantiaid



Sesiynau te, teisen a thechnoleg



Sioe Deithiol Tai Môn



Gair gan ein Panel Cyfranogiad Tenantiaid

- ❖ “Dwi’n hoffi bod yna gytundeb i newid – mae’n golygu bod yna ymrwymiad i’r dyfodol yn hytrach na’r gorffennol”.
 - ❖ “Dwi’n teimlo bod egni newydd yn cael ei fuddsoddi yn y Cynllun ar gyfer y dyfodol.”
- ❖ “Fel cynrychiolydd Tenantiaid mae fy nghyfraniad yn gallu helpu i sicrhau bod tenantiaid yn ganolog i gynlluniau’r Gwasanaethau Tai er mwyn gwella’r gwasanaethau y maent yn eu darparu i ni”.
- ❖ “Fel aelod o’r Panel Cyfranogiad Tenantiaid mae fy syniadau a’r sylwadau yn gallu cael dylanwad positif ar y Gwasanaethau Tai er lles pob Tenant”.
- ❖ “Fel aelod o’r Panel Cyfranogiad Tenantiaid rydw i’n gwybod bod fy nghyfraniad yn gwneud gwahaniaeth positif i Wasanaethau Tai ar Ynys Môn er lles Tenantiaid fel fi”.
- ❖ “Mae wedi bod yn hynod ddiddorol a defnyddiol bob yn rhan o’r cyfarfodydd Tenantiaid. Rydw wedi mwynhau cael cyfle i rannu fy syniadau a’r pryderon a all helpu eraill. Rydw i hefyd wedi mwynhau dod i nabod staff y Cyngor. Heb os, roedd y trî Nadolig yn hyfryd a chawsom hwyl yng nghwmni ein gilydd”.